

Assurethic

2 impasse d'Orval, FR-52200 LANGRES

Politique de confidentialité

Traitement de vos données personnelles

Version 1.0 (2018-04-01)

A quoi servent vos données

À différentes étapes de notre relation commerciale, nous collectons des données vous concernant directement auprès de vous ou par l'intermédiaire de tiers, tels que votre entreprise (si vous avez souscrit votre contrat par le biais de votre entreprise).

Ces données font l'objet de traitements dont les finalités sont les suivantes :

Etablir des devis, préparer la souscription, et gérer des contrats

Établir un devis et gérer la souscription d'un contrat : lors d'une demande d'un devis ou d'une souscription, vous devez renseigner par papier, par web ou par téléphone un questionnaire comportant des informations personnelles, nécessaires à l'étude de votre dossier afin d'apprécier votre situation et de calculer un tarif en conséquence.

Procéder à la gestion et la bonne exécution de votre contrat, comme établir un avenant, calculer et recouvrer vos cotisations, gérer vos sinistres, traiter vos éventuelles réclamations, vous adresser des informations périodiques en relation avec les contrats souscrits.

Vous proposer des produits et services à la hauteur de vos exigences : dans notre intérêt commun, nous mesurons et améliorons continuellement la qualité de nos services. Pour cela, vos courriers, e-mails et échanges téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrés et analysés. Nous pourrions également être amenés à vous contacter par téléphone pour des enquêtes de satisfaction. Nous utilisons par ailleurs vos données à des fins statistiques pour améliorer notre offre, en construire de nouvelles et vous les proposer.

Vous informer

Assurethic, les courtiers-grossistes et les société d'assurance qui gèrent vos contrats, peuvent vous adresser, par courrier ou par courriel, des missives ponctuelles ou périodiques dont la finalité première n'est pas la vente mais l'information, tels que des bulletins de liaison annuelles ou périodiques, des informations ponctuelles sur des évolutions législatives ou réglementaires en rapport avec les produits que nous vendons ou distribuons, des informations sur le mécénat qu'ils conduisent et d'autres informations d'intérêt général.

Nous ne transmettons JAMAIS vos données à des tiers afin qu'ils vous adressent des offres commerciales, que ce soit par courriel, téléphone, courrier ou tout autre moyen.

Lorsque vos données sont transmises à des tiers, c'est uniquement dans un but opérationnel, dans le cadre de la préparation et la gestion de vos contrats et la relation commerciale qui nous lie : par exemple, vos données

peuvent être transmises à une société pour le calcul d'un devis, pour le règlement d'un sinistre, le remboursement de vos soins de santé ou l'assistance des personnes et des biens ; pour le routage d'un bulletin de liaison ou l'archivage de vos données pour les protéger contre la perte.

Nous pouvons en revanche être amenés à vous contacter directement par e-mail, téléphone ou courrier pour vous proposer des offres nouvelles, tout au plus bimestrielles. Vous pouvez à tout moment faire valoir votre opposition à cette prospection commerciale selon les modalités décrites ci-après (voir § Quels sont vos droits au verso).

Si vous souhaitez parrainer un proche, vos données et celles de votre filleul seront mises en relation pour vous faire bénéficier d'avantages.

Lutter contre la fraude à l'assurance

Il est de l'intérêt de tous que les tentatives de fraude puissent être détectées afin d'éviter la prise en charge de demandes injustifiées. Cela permet de maintenir des cotisations adaptées aux risques et d'engager des poursuites, si nécessaire.

Participer à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme

Pour répondre aux obligations prévues par le Code monétaire et financier, nous mettons en œuvre une vigilance pour lutter contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et permettre l'application des sanctions financières. Pour cela, nous pourrions être amenés à vous solliciter notamment pour obtenir une copie de votre pièce d'identité.

Où sont traitées vos données

Vos données sont traitées par nos soins et par nos prestataires et partenaires sur le territoire de l'Union Européenne. Elles peuvent toutefois faire l'objet, sous contrôle, de transferts hors de ce territoire. Ces règles de transferts peuvent vous être transmises sur demande (voir § Quels sont vos droits au verso).

Combien de temps sont utilisées vos données

Vos données sont conservées :

- Si vous avez effectué un devis sans souscription : pendant 3 ans.
- Si vous avez souscrit un contrat : pendant la durée de votre contrat pour sa bonne gestion, puis dix ans au-delà.

L'expérience nous a montré votre fidélité. Nombre de nos clients sont contraints de résilier un contrat pour des raisons indépendantes de leur volonté (changements de situation professionnelle par exemple) mais sont empressés de nous rejoindre dès que la liberté leur en est rendue. C'est la raison pour laquelle, après la résiliation du dernier contrat, les données sont ensuite conservées durant dix ans pour faciliter la reprise d'un contrat interrompu.

- 5 ans en cas de fraude à l'assurance et 5 ans pour la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.
- ou durant les délais légaux de prescription ou toute autre durée légale s'imposant à nous si ceux-ci sont supérieurs à dix ans.

Qui accède à vos données ?

Assurethic (Sarl APVS) collecte et traite vos données pour les finalités et selon les modalités décrites dans ce document. Au sein de nos services, seules les personnes ayant besoin de connaître vos données dans le cadre de leurs missions y ont accès.

Selon les finalités, nous transmettons vos données aux organismes suivants : les courtiers, assureurs et les réassureurs sollicités dans le cadre de l'étude, la souscription et la gestion de votre contrat, la lutte contre la fraude, le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, l'amélioration de nos produits ou pour vous proposer de nouvelles offres, le médiateur saisi et les autorités légalement autorisés pour le traitement de vos réclamations, nos prestataires intervenant dans le traitement de vos données, dans le strict cadre de leurs missions, par exemple un médecin conseil, une société de routage ou un prestataire d'archivage. Nous ne transmettons JAMAIS vos données à un tiers pour lui permettre de vous adresser ses offres commerciales.

Comment accéder à vos données et les mettre à jour ?

Vous pouvez accéder à tout moment aux données vous concernant en vous adressant à Assurethic par courrier ou par courriel. Nos coordonnées figurent ci-après et sur le site web *assurethic.info*. Nous pourrions être amenés à nous assurer que vous êtes l'ayant-droit légitime cette demande.

Quels sont vos droits ?

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (des données inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont le traitement serait illicite), d'opposition, de limitation du traitement (dans les cas prévus par la loi) et de portabilité (dans les cas prévus par la loi) des données qui vous concernent, ainsi que du droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et à la communication de ces données après votre décès.

En cas d'opposition au traitement de vos données, nous pouvons refuser ou être dans l'incapacité de vous fournir tout ou partie des prestations qu'offre Assurethic : devis, contrats et autres ventes et prestations.

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale en en faisant la demande auprès d'Assurethic : 2 impasse d'Orval, 52200 Langres, assurethic @laposte.net. Nous pourrions être amenés à nous assurer que vous êtes l'ayant-droit légitime ce droit.

Conformément aux dispositions de l'article L561-45 du Code monétaire et financier, s'agissant du traitement de surveillance ayant pour finalité la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et l'application des sanctions financières, vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Par respect pour notre clientèle, nous n'effectuons JAMAIS de démarchage téléphonique. Cette éthique, que nous appliquons rigoureusement depuis la création de notre entreprise en 1990, n'interdit pas Assurethic ou votre organisme assureur de vous joindre par téléphone dans le cadre des demandes de devis que vous avez initiées et dans le cadre des relations contractuelles existantes.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont toujours pas rétablis ou respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés, en ligne (www.cnil.fr) ou par voie postale.